

Тарифные планы абонентского обслуживания интернет-проектов.**1. Разовые работы**

Стоимость выполнения работ по разовому обращению – 2200 рублей в час, без НДС.

Минимальный счет по разовым обращениям – 2 часа.

2. Абонентское обслуживание

Услуги/Тарифы	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Список оказываемых услуг включенных в тарифный план	8 часов	12 часов	24 часов
<ul style="list-style-type: none">• Консультирование по вопросам работоспособности сайта;• Консультирование по вопросам хостинга;• Консультирование по вопросам использования и функционала систем управления сайтом ABO.CMS и 1С-Битрикс ;• Консультирование по характеру и особенностям размещаемой текстовой и графической информации, управление настройками отображения информации на странице;• Консультирование по вопросам статистики и посещаемости интернет-сайта;• Консультирование осуществляется через систему консультационной поддержке HelpDesk и по телефону;• Мониторинг работоспособности сайта, поиск и устранение неполадок. Информирование клиента о неработоспособности сайта и возможных причинах вызвавших неполадку.• Резервирование интернет-проекта. Создание резервных копий проекта. Восстановление резервных копий за прошедший период по запросу владельца проекта.			

<p>Работы по корректировке. Включены работы любого из перечисленных специалистов, в объеме указанных нормочасов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Специалист технической поддержки ➤ Верстальщик ➤ Программист ➤ Дизайнер ➤ Контент –менеджер ➤ Менеджер интернет проекта <p>Индексация</p> <p>Индексирование страниц сайта при использовании модуля «Поиск по сайту». Позволяет всегда иметь актуальную поисковую выдачу. Проводится 1 раз в месяц.</p> <p>Работы по обновлению. Обновление модулей системы управления ABO.CMS и 1С-Битрикс.</p> <p>Предоставление статистики о посещаемости интернет-ресурса. Отчетность предоставляется на основании модуля статистики системы управления сайтом или информации с дополнительных счетчиков интернет проекта.</p> <p>Дискретность изменения времени консультации – 30 минут.</p> <p>Дискретность изменения времени работ по корректировке – 1 час.</p>			
<p>Ставка часа работы специалиста на дополнительные работы, при превышении включенного объема работ</p>	<p>2000</p>	<p>1800</p>	<p>1600</p>
<p>Стоимость за месяц (в рублях, без НДС)</p>	<p>16000</p>	<p>22000</p>	<p>38000</p>